

ชื่อผลงานวิจัย การศึกษาความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๓ ในด้าน
ลักษณะการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ปัจจัยที่มีอิทธิพลและแนวทางการพัฒนาองค์กร
ผู้วิจัย พันตำรวจโทหญิงรัชพร สุวรรณภู
ที่ปรึกษา อาจารย์ศิริวดี วิวิธคุณากร
ปีที่แล้วเสร็จ ๒๕๕๙

บทคัดย่อ

การศึกษาความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๓ ในด้านลักษณะการเป็น
องค์กรแห่งการเรียนรู้ปัจจัยที่มีอิทธิพลและแนวทางการพัฒนาองค์กรมีวัตถุประสงค์ของการศึกษาเพื่อประเมิน
ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๓ ใน
ลักษณะต่างๆ ตามโมเดลของมาร์คควอต ๕ ลักษณะได้แก่ การจัดการความรู้, การปรับเปลี่ยนองค์กร, พลวัตการ
เรียนรู้, การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ, และการให้อำนาจและสร้างความสามารถให้กับบุคคล ทั้งในแง่
ความเป็นจริงในปัจจุบันและความคาดหวังในอนาคต ตลอดจนการเปรียบเทียบความแตกต่างของทั้งความเป็น
จริงในปัจจุบันและความคาดหวังในอนาคต และศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และ
แนวทางการพัฒนาองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยทำการศึกษาในกลุ่มประชากรซึ่งเป็นบุคลากรในศูนย์
ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๓ ทั้ง ๔ ฝ่ายที่มีปฏิบัติงานในปีการศึกษา ๒๕๕๙ ใช้กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาทั้งสิ้น
๑๑๕ คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
แบบสอบถามได้แก่ ค่าความถี่, ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย (\bar{X}), ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.), paired t-test,
independent t-test และ One-way ANOVA

ผลการศึกษาในภาพรวมพบว่า (๑) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับองค์กรแห่งการ
เรียนรู้ คิดเป็นร้อยละ ๗๔ และมีความคิดเห็นว่าศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๓ มีความเป็นองค์กรแห่งการ
เรียนรู้ เมื่อจำแนกในองค์ประกอบทั้ง ๕ ด้านพบว่า ในปัจจุบันศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๓ มีความเป็น
องค์กรแห่งการเรียนรู้อยู่ในระดับสูงทุกด้าน (ค่าเฉลี่ย ๓.๖๕) และมีความคาดหวังในอนาคตอยู่ในระดับสูงมาก
ทุกด้าน (ค่าเฉลี่ย ๔.๓๐) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดทั้งความเป็นจริงในปัจจุบันและความคาดหวังในอนาคต
คือ ด้านการให้อำนาจและสร้างความสามารถให้กับบุคคล เมื่อวิเคราะห์ในแต่ละฝ่ายพบว่ามีความสอดคล้อง
กับในภาพรวมคือ บุคลากรส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าในปัจจุบันหน่วยงานของตนมีความเป็นองค์กรแห่งการ
เรียนรู้ระดับสูงและมีความคาดหวังในอนาคตในระดับสูงมาก เมื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของความเป็น
องค์กรแห่งการเรียนรู้ระหว่างสภาพความเป็นจริงในปัจจุบันและความคาดหวังในอนาคต พบว่า องค์ประกอบ
ทุกด้านมีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า ๐.๐๕ กล่าวคือ บุคลากรมีความคาดหวังต่อการ
เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในอนาคตที่สูงกว่าสภาพความเป็นจริงในปัจจุบันในองค์ประกอบทุกด้าน

(๒) การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร
พบปัจจัยที่มีผลต่อระดับความคิดเห็นคือ เพศ, ตำแหน่งราชการ, ฝ่ายที่สังกัด, และอายุส่วนปัจจัยที่ไม่พบความ
แตกต่างคือ ตำแหน่งงานและอายุการทำงานนอกจากนี้การศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรในด้านปัจจัยที่เป็น
องค์ประกอบขององค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีอิทธิพลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้บุคลากรส่วนใหญ่มีความ
คิดเห็นว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อยู่ระดับสูงมาก ได้แก่ด้านการจัดการความรู้และ

ด้านการให้อำนาจและสร้างความสามารถให้กับบุคคล ส่วนด้านอื่นๆ ได้แก่ ด้านการปรับเปลี่ยนองค์กร, ด้านพลวัตการเรียนรู้, และด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ บุคลากรมีความคิดเห็นว่าปัจจัยเหล่านี้มีอิทธิพลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับสูง

(๓) ในการพัฒนาองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้บุคลากรมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่า ควรให้มีการพัฒนาทุกด้านพร้อมๆกัน โดยเฉพาะด้านการพัฒนาบุคคล เทคโนโลยีและการจัดการความรู้ อย่างไรก็ตาม ยังมีบุคลากรบางส่วนที่ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ ดังนั้น การจัดอบรมเชิงปฏิบัติและระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ น่าจะเป็นแนวทางหนึ่งในการช่วยพัฒนาองค์กรให้ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นองค์กรที่พัฒนาอย่างยั่งยืนทั้งนี้ด้วยความแตกต่างขององค์กร จึงต้องมีการพัฒนาที่ต่างกัน เพื่อสามารถประยุกต์ใช้ได้ในการปฏิบัติงานจริงมากที่สุด

คำสำคัญ : องค์กรแห่งการเรียนรู้, ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๓

ลายมือชื่อผู้วิจัย พ.ต.ท.

(หญิงรัชทร สุวรรณภูมิ)
อาจารย์ (สบ.๓) กลุ่มงานอาจารย์
ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๓

ลายมือชื่อที่ปรึกษา

(นางศิริวดี วิวิธคุณากร)
อาจารย์โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

Research Title	The Study of the Learning Organization of the characteristics, variables and the methods of development at the Provincial Police Training Center, Region 3
Researcher	Pol.Lt.Col. Ratchathorn Suwannakood
Advisor	Sirividee Wiwithkunakorn
Fiscal Year	2016

ABSTRACT

The Study of the Learning Organization (LO) of the characteristics, variables and the methods of development at the Provincial Police Training Center, Region 3 were to evaluate the characteristics of a Learning Organization at the Provincial Police Region 3 in the realization and expectation based on the Micheal Marquardt Model. There are five dimensions, consisting of ‘knowledge management’, ‘organization transformation’, ‘learning dynamics’, ‘adding technological power’, and ‘to empower and enable people’. Moreover, this study aims to investigate the difference between the realization and expectation opinions and the independent and dependent variables of a learning organization. The population used in this study (n=115) came from those at the Training Center, Provincial Police Region 3 who were working in the first semester of 2016 academic year. The research tool used for collecting data was a questionnaire, while data was analyzed using descriptive statistical methods including frequency, percentage, mean (\bar{x}), standard deviation (S.D.), and inferential statistics including paired t-test, independent t-test and One-way ANOVA.

The results of overall study were as follows: (1) Most of the respondents had an understanding of learning organization (74%) and believed that the level of learning organization of Provincial Police Training Center, Region 3 is high. By organizing each of their opinions into the five components, the realization opinions of respondents showed that overall organization of learning was good in all aspects (average 3.64). Furthermore, the expectations of respondents suggested overall organization of learning would be higher in all aspects (average 4.30). The highest average score in the realization and expectation category was in ‘to empower and enable people’. Additionally, the result suggested that the scored opinion was significantly different between realization and expectation ($p < 0.05$). Therefore, the expected opinion of the learning organization has scored higher than the realized opinion of the learning organization in five dimensions.

(2) The investigation of variables of the learning organization was categorized by personnel including sex, position, Thailand police ranking, division, experience, and age. The

dependent variables of a learning organization are sex, Thailand Police Rank, division, and age, whereas independent variables of the learning organization are position and experience. Besides, the highest scoring variable was 'knowledge management' and 'to empower and enable people'. Other high scoring variables of the learning organization were organization transformation, learning dynamics, and adding technological power.

(3) The overall opinions of police at Provincial Police Training Center, Region 3 about the building of a learning organization revealed that the organization should develop together with all of its components, particularly the development of personal, technology and managing knowledge. However, there was some misunderstanding about the nature of a learning organization. Therefore, a training workshop and brainstorm focused on the building of a learning organization should be held for improvement of the working systems. This is the one of guidelines to bring the organization to be effective and produce a successful learning organization. However, each organization is unique, so you should aim to improve in a manner that suits its particular characteristics and challenges.

Keywords: Learning organization, Provincial Police Training Center, Region 3

Researcher's signature Pol.Lt.Col.

(Ratchathorn Suwannakood)
Lecturer (Commission 3) Group masters
Provincial Police Training Center, Region 3

Advisor's signature

(Sirivadee Wiwithkhunakorn)
Lecturer of Public Administration Program
Faculty of Humanities and Social Sciences
Nakhonratchasima Rajabhat University